

# Aviso de Privacidade

..... A que se destina esse aviso? 

A Natulab é uma empresa farmacêutica nacional que desenvolve e fabrica medicamentos, nutracêuticos e suplementos alimentares, atuando sempre orientada por princípios éticos, reconhecendo e respeitando os direitos de privacidade dos indivíduos no que diz respeito aos seus dados pessoais. Por isso, este Aviso tem como intuito dar **transparência** quanto ao tipo de dados pessoais que poderemos coletar e como serão usados, nos termos da **Lei Geral de Proteção de Dados** e demais legislações aplicáveis.



Ressaltamos que a sua privacidade é importante para nós. Em caso de dúvida sobre as práticas de privacidade da Natulab ou se quiser **exercer os seus direitos** no âmbito dos dados pessoais, entre em contato conosco **por meio do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais**, através das informações de contato trazidas ao final deste documento.



## ..... Como obtemos suas informações pessoais

A Natulab poderá coletar suas informações pessoais de variadas maneiras, conforme descrito abaixo:

### Interação com a organização

1

Durante a sua **interação**, seja pelo nosso website, pelo uso de nossos produtos ou serviços ou pela solicitação de informações de suporte (como ligações, e-mails ou fale conosco), **poderemos coletar suas informações pessoais necessárias para a execução do serviço** solicitado, sempre priorizando a **transparência**, a **minimização** da coleta, a **finalidade**, **adequação** e demais princípios pertinentes previstos na LGPD.

### Acesso ao nosso portal

A página da Natulab utiliza **Cookies**. Trata-se de arquivos armazenados em seu computador que contêm **registros da sua navegação** online para aprimoramento da interatividade das páginas que você visita.

2

- **\_ga**: Usado para distinguir usuários.
- **gid**: Usado para fins estatísticos, como contar e rastrear visualizações de páginas.
- **\_gat\_gtag\_UA\_151393056\_1**: cookie de performance do "Reclame Aqui"
- **trkRA**: cookie para redirecionamento a site terceiro "Reclame Aqui"

**Você pode desativar os cookies** no seu navegador acessando as configurações. O passo-a-passo para cada navegador pode ser encontrado ao final deste documento, no anexo I.

## Utilização dos nossos produtos e/ou serviços

3

Quando você utiliza nossos produtos e/ou serviços coletamos os dados necessários para a execução do mesmo, de modo a garantir a continuidade dos serviços prestados e atingir a finalidade almejada.

## Junto a Terceiros

4

Podemos, ainda, coletar dados pessoais junto a terceiros, como os nossos vendedores, fornecedores, contratantes e parceiros de negócios, com intuito de confirmar os dados de contato, informações financeiras no caso de contratações ou, ainda, checar referências profissionais, sempre com intuito de manter a segurança do nosso relacionamento.

## ..... Utilização dos dados coletados

Dependendo do seu **relacionamento** com a Natulab, seus dados pessoais são coletados para diversas **finalidades** a saber:

**(a)** para **operações comerciais** (marketing e vendas, doações, patrocínios e comunicações),

**(b)** para **condução dos negócios** da empresa (financeiro, contabilidade, recursos humanos),

**(c)** **proteção a saúde** dos pacientes (SAC, farmacovigilância, garantia de qualidade) e

**(d)** **segurança e prevenção à fraudes** (TI, controle de acesso, auditoria e compliance) e, por fim, para as obrigações legais e regulatórias.

## ..... Base Legal para o Tratamento dos Dados

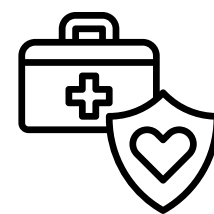
No que se refere ao **tratamento** de dados pessoais, a Natulab esclarece que somente **coleta** e **armazena** os dados pessoais com o devido **registro e aplicação adequada das bases legais** autorizadas, em respeito ao **princípio da prestação de contas**. As bases legais que dão suporte ao tratamento realizado pela Natulab são as seguintes:

Para garantir a execução de um contrato, seja relativo à prestação de um serviço ou fornecimento de um produto, ou, ainda, um contrato de trabalho;



Para garantir o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, como por exemplo informar a autoridade sanitária com relação a eventos adversos decorrentes do uso de um produto;

Quando o tratamento dos dados é necessário para proteção à vida;



Para o exercício regular de um direito, a fim de defender administrativamente ou judicialmente os interesses da Natulab;

No legítimo interesse da Natulab para melhoria de nossos produtos e serviços, prevenção de fraudes e proteção de nossas ferramentas;



ou, ainda, através de consentimento específico, sendo o mesmo livre, manifesto e inequívoco para finalidades determinadas.

## ..... **Compartilhamento de dados**

Seus dados **poderão ser compartilhados** com:

- (a) Afiliadas e subsidiárias da Natulab;**
- (b) Com Operadores de dados pessoais** para atuação restrita à delimitação contratual e às instruções da Natulab;
- (c) Quando exigido por lei ou para responder a processos jurídicos; para proteger os nossos clientes;**
- (d) Para proteger vidas;**
- (e) Para manter a segurança dos nossos serviços; e**
- (f) Para proteger os direitos ou propriedade da companhia.**

A Natulab em todas as suas contratações **exigirá dos terceiros contratados um adequado grau de conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados**, além da garantia da confidencialidade e a segurança dos dados pessoais com eles compartilhados.

## ..... **Segurança das informações**

A Natulab **possui uma equipe especializada e faz uso de tecnologias em segurança da informação** para garantir a proteção dos dados pessoais dos usuários contra o acesso, uso e divulgação não autorizados. Implementamos, portanto, medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os titulares e **evitar** situações acidentais de perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento ilícito.

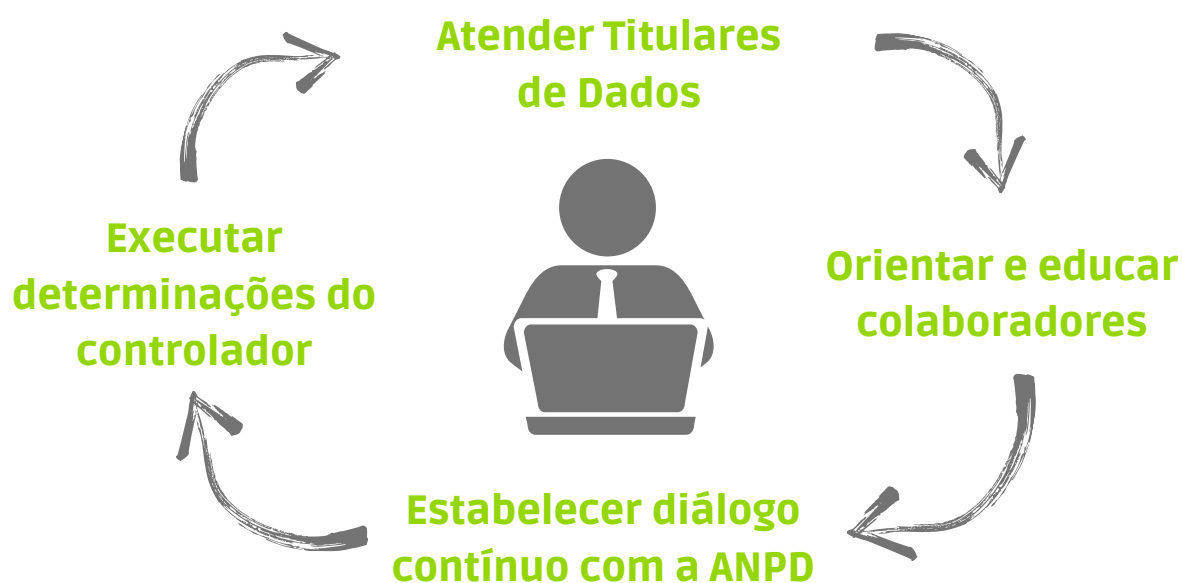
Apesar das medidas de Segurança de Informação e Governança de Dados empregadas, **não podemos garantir de forma plena inoocorrência de incidentes**. É essencial que o usuário também faça uso de **mecanismos para proteção de seu computador**, dispositivos móveis ou outros meios utilizados.

## ..... Prazo de Armazenamento dos dados

Os dados pessoais dos usuários serão armazenados **apenas pelo período necessário** para cumprir as finalidades da atividade de tratamento. A conservação e retenção dos dados pessoais têm como **parâmetros**:

- 1) Período necessário para **cumprir as finalidades da coleta**;
- 2) Tempo razoável para manter os registros e demonstrar **conformidade com nossos deveres e obrigações**;
- 3) **Períodos de retenção específicos** previstos em regulamentações;
- 4) Diante da existência de **procedimentos específicos** a serem realizados

## ..... Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais



O Encarregado de Dados Pessoais (DPO) atua como um órgão independente responsável pela observância das regulamentações de privacidade e proteção de dados dentro da organização. Além da fiscalização e orientação interna, também é responsável pela ponte entre a Natulab, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

A Natulab fica à disposição para que você tire suas dúvidas e exercite o seu direito como titular de dados pessoais nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.



**Setor responsável:** Encarregado de Dados Pessoais

**E-mail:** encarregado@natulab.com.br\*

\*Caso não possua um e-mail, poderá entrar em contato por telefone com o nosso SAC para registrar e acompanhar a sua solicitação.

**SAC: 0800 730 7370**



# Anexo I - Guia de Configuração

## Internet Explorer 8.0+:

- Ir em "Ferramentas" na barra de menu e clicar em "Opções da Internet"
- Clicar na aba "Privacidade" no topo
- Mover o mouse até a configuração, selecione "Avançado" e escolha se deseja aceitar, bloquear ou receber solicitações sobre cookies primários e de terceiros.



## Firefox 4.0+:

- Clicar no menu
- Selecionar "Bloqueio de conteúdo"
- No painel "Privacidade e Segurança" selecionar o modo "Personalizado" para escolher o que bloquear
- Selecionar a opção "Cookies"
- Para bloquear todos os cookies de terceiros, selecione "Todos os cookies de terceiros".



## Google Chrome:

- No canto superior direito, clicar em Mais
- Clicar em "Configurações"
- Na parte inferior, clicar em Avançado Em "Privacidade e segurança", clicar em "Configurações do site" Clicar em "Cookies"
- Desativar a opção "Permitir que os sites salvem e leiam os dados de arquivos "cookies" – que armazenam temporariamente o que você visitou na rede."



## Safari 5.0:

- No canto superior esquerdo clicar em "Safari"
- Clicar em "Preferências"
- Na janela em que abrir clicar na aba "Privacidade"
- Para desativar clique em "Bloquear todos cookies"
- Na seção "Aceitar cookies", especifique se e quando o Safari deve aceitar cookies de sites. Para ver uma explicação das opções, clique no botão Ajuda (parece um ponto de interrogação). Se você tiver definido o Safari para bloquear cookies, talvez seja necessário aceitar temporariamente os cookies para abrir uma página. Repita as etapas acima, selecionando Sempre. Quando você finalizar, desative os cookies novamente e remova os cookies da página.

