

# FAQ - PERGUNTAS FREQUENTES

## Qual é o objetivo da LGPD e a quem ela se destina?

A Lei Geral de Proteção de Dados foi criada para proporcionar ao cidadão um controle maior sobre utilização de seus dados pessoais, protegendo direitos fundamentais. Desta forma, a lei estabelece princípios e regras que devem ser observados por todas as organizações que tratem dados pessoais, tanto públicas quanto privadas, além de criar a Agência reguladora específica para o tema.



## O que são “dados pessoais”?

Os dados pessoais são todas as informações que identificam ou que possam identificar uma pessoa natural. Como exemplos: número do CPF, data de nascimento, endereço residencial e e-mail.



## O que são “dados pessoais sensíveis”?

É qualquer dado pessoal, conforme estabelecido na lei, sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



## ..... Quem é o “titular de dados”?

É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de coleta e tratamento.



## ..... Para quê a Natulab utiliza os meus dados?

Seus dados pessoais são coletados para diversas finalidades, a saber:

**(a) para operações comerciais (marketing e vendas, doações, patrocínios e comunicações);**

**(b) para condução dos negócios da empresa (financeiro, contabilidade, recursos humanos);**

**(c) proteção a saúde dos pacientes (SAC, farmacovigilância, garantia de qualidade) e;**

**(d) segurança e prevenção à fraudes (TI, controle de acesso, auditoria e compliance) e, por fim, para as obrigações legais e regulatórias.**

## ..... O que são Cookies?

Trata-se de arquivos armazenados em seu computador que contêm registros da sua navegação online para aprimoramento da interatividade das páginas que você visita.



## ..... **O que é dado Anonimizado?**

São Dados relativos à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.



## ..... **O que é tratamento de dados?**

É toda operação realizada com os dados pessoais como por exemplo: coleta, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação/controle.



## ..... **Quem é o Controlador?**

É considerado controlador a pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Como no exemplo anterior, empresa de Marketing contratada para realizar a ação comercial seria uma operadora de dados, pois lidaria com os dados fornecidos pela Natulab, sob a sua orientação.



## ..... **Quem é o Operador?**

É considerado operador a pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador. Por exemplo, se a Natulab Contratar uma empresa terceirizada para fazer uma ação de Marketing com seus clientes, essa empresa será operadora.



## ..... **Quem é a ANPD?**

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados é o órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.



## Quais são os direitos do titular de dados?

Os direitos dos titulares de dados são:

- a) Confirmação da Existência do Tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- h) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- i) Revogação do consentimento;

A Natulab fica à disposição para que você tire suas dúvidas e exercite o seu direito como titular de dados pessoais nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.



**DPO:** Vanessa Borzani

**E-mail:** [encarregado@natulab.com.br](mailto:encarregado@natulab.com.br)\*

\*Caso não possua um e-mail, poderá entrar em contato por telefone com o nosso SAC para registrar e acompanhar a sua solicitação.

**SAC:** 0800 730 7370

**PLATAFORMA**

<https://canalconfidencial.com.br/lgpdnatulab>